

**Caisse
d'Allocations familiales**

Paris, le 26 novembre 2012

**Communiqué de Presse
Un nouveau service**

Accueil en langue des signes un nouveau service de la Caf de Paris

Soucieuse d'adapter ses services pour permettre à tous ses allocataires d'accéder à leurs droits, la Caf de Paris va très prochainement mettre en place un accueil en langue des signes.

Conçu par la Société coopérative d'intérêt collectif toulousaine WebSourd, le dispositif de visio-interprétation à distance permet aux personnes sourdes, muettes ou malentendantes d'être accueillies en langue des signes.

Grâce à cette visio-interprétation, la Caf de Paris pourra désormais accueillir un public s'exprimant en Langue des Signes Française (LSF). Ce service permet à la personne handicapée et au technicien conseil d'échanger sans contraintes.

Il améliore notablement l'accessibilité de l'accueil de notre organisme pour ces personnes et leur permet de gagner en autonomie dans leurs démarches administratives.

Ce service fonctionne par internet via un ordinateur équipé d'une webcam, d'un micro et d'un haut-parleur. L'agent d'accueil de la Caf se connecte sur l'espace **Visi008Guichet** grâce à une application logicielle et se met en relation vidéo avec un interprète en LSF en ligne ; il peut ainsi dialoguer avec son interlocuteur qui se trouve en face de lui.

L'accueil en langue des signes de la Caf de Paris sera proposé dans un premier temps

**le mardi après-midi de 13 h à 16 h 30
le jeudi matin de 8 h 30 à 12 h
dans les locaux du centre de gestion Finlay
50, rue du Docteur Finlay Paris 15^e (métro Duplex)**

L'inauguration officielle de ce service aura lieu le jeudi 20 décembre à 18 h en présence de Madame Véronique DUBARRY Adjointe au Maire de Paris en charge des personnes en situation de handicap.

Invitation et dossier complet seront adressés dans les prochains jours.

L'ouverture au public est fixée au **jeudi 3 janvier 2013**.

Le lancement de ce nouveau dispositif sera accompagné par l'édition d'affiches et de dépliants qui seront mis à disposition de nos partenaires.

Vous pouvez dès maintenant nous en faire la demande.



Contact presse

Alain DESLOUS ☎ 01 45 71 33 50 / 06 67 16 84 95

Fax : 01 45 71 29 41

Courriel : alain.deslous@cafparis.cnafmail.fr



SIEGE

50, rue du Dr Finlay
75750 PARIS cedex 15
0810 25 75 10
(prix d'un appel local depuis un poste fixe)
www.caf.fr

Retrouvez toutes les
informations utiles sur

